



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลลวงเหนือ โทร ๐๕๓-๑๐๔๕๔๘

ที่ - วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ ทต.ลวงเหนือ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลวงเหนือ

เทศบาลตำบลลวงเหนือ ได้ทำการวิเคราะห์ผลแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลวงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๒ ผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระบบออนไลน์ และ ณ จุดบริการ ที่ประกอบไปด้วยทั้งหมด ๓ ด้านประกอบด้วย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก นั้น

สำนักปลัดเทศบาลตำบลลวงเหนือ จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลลวงเหนือ ทั้งหมด ทั้ง ๓ ด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. มีผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด ๑๖ คน
๒. เรื่องที่มาขอรับบริการ ได้แก่ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๗๕ รองลงมา ยื่นขอใบอนุญาตและสิ่งปลูกสร้างเท่ากันกับงานส่งเสริมการเกษตร จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๑๖ คน พบว่าผู้มารับบริการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๑ และด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๐๔ รองลงมา ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๐๔ และเมื่อแยกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ในหัวข้อการให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง มีคะแนนสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๕ ส่วนด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีคะแนนเท่ากันในหัวข้อ การให้บริการตามลำดับ ก่อน - หลัง และขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม มีคะแนนสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๒๕ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในหัวข้อ ที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม และมีข้อมูล/เอกสาร/แบบฟอร์มสะดวกและง่ายต่อการใช้บริการ ได้คะแนนสูงสุด คิดเป็นร้อยละ ๗๕

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

พบว่าไม่มีผู้ให้ข้อเสนอแนะได้แก่ มีจุดเด่นการบริการเป็นกันเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลวงเหนือ

- เภสัชกร

- พิศาลกร (นางสาวเกษภาวัลย์ ตันริยงค์)

หรือ นาย ปรีดี วัฒนวิเศษ นักประชาสัมพันธ์

- นาย ปรีดี วัฒนวิเศษ

หรือ นาย ปรีดี วัฒนวิเศษ

ก. ต้นบัวแดง

- ดร.เจนจิรา

(นางสาวเกษภาวัลย์ ตันริยงค์)  
ปลัดเทศบาลตำบลลวงเหนือ

(นายเจนจิรา)  
ปลัดเทศบาลตำบลลวงเหนือ

- ทน

- รองนายกเทศมนตรี

- ผู้ที่แจ้งปัญหาข้อผิดพลาด  
ร. ช่างสัมพันธ์ นิยม อัครพงศ์

(ลายเซ็น)