



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลลวงเหนือ โทร ๐๕๓-๑๐๔๕๔๘

ที่ - วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ ทต.ลวงเหนือ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลลวงเหนือ

เทศบาลตำบลลวงเหนือ ได้ทำการวิเคราะห์ผลแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลวงเหนือ ประจำปี ๒๕๖๒ ผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระบบออนไลน์ และ ณ จุดบริการ ที่ประกอบไปด้วยทั้งหมด ๓ ด้าน ประกอบด้วย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งหมด ๙ หัวข้อ นั้น

สำนักปลัดเทศบาลตำบลลวงเหนือ จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลลวงเหนือ ทั้งหมด ทั้ง ๓ ด้าน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. มีผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด ๒๔ คน เพศชาย ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ เพศหญิง ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ อายุ ๒๑ - ๔๐ ปี มากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ รองลงมา อายุ ๔๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕ และลำดับที่สาม อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕ อาชีพที่มาใช้บริการมากที่สุด ได้แก่ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๘ รองลงมา จำนวนเท่ากัน ได้แก่ ลูกจ้างราชการ/พนักงานบริษัทและรับจ้างทั่วไป จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘

๒. หัวข้อที่มาขอรับบริการ ได้แก่ งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย/ค่าธรรมเนียมขยะ มากที่สุด จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๗ รองลงมา งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘ และลำดับที่สามซึ่งมีคะแนนเท่ากัน ได้แก่ กองช่าง/ขออนุญาตก่อสร้าง/แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ กองสวัสดิการสังคม เช่น เบี้ยผู้สูงอายุ สวัสดิการเด็ก ผู้พิการ และ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕

### ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๔ คน พบว่าด้านที่ผู้มารับบริการมีความมีความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ หัวข้อความสะอาดสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕ รองลงมา หัวข้อความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ และลำดับที่สาม มีหัวข้อที่คะแนนเท่ากัน ได้แก่ หัวข้อความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ หัวข้อความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น และหัวข้อจุดการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๓๓

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ไม่มีผู้ให้ข้อเสนอแนะ

และขออนุญาตเปิดเผยข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลลงเหนือ ณ จุดให้บริการ ให้ประชาชนได้ทราบโดยเปิดเผยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

ก. จันทร์วิเศษ

(นางสาวเกษภาวัลย์ ตันริยงค์)

นักประชาสัมพันธ์

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

- นิตยาธรรมณี/วิมลวรรณ เรืองฉาย  
๒๕/๖/๒๕๖๐  
- สมพร ภิบาลาทรสิริพันธ์ ๒๕/๖/๒๕๖๐

ว่าที่ร้อยตรี




(พิทักษ์ วงศ์คำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล ฯ

๑๖/๖/๒๕๖๐



(นายเจษฎา พรหมจันทร์)

ปลัดเทศบาลตำบลลงเหนือ

ความเห็นของนายกเทศมนตรี ฯ

- สมพร ภิบาลาทรสิริพันธ์ ๒๕/๖/๒๕๖๐



(นายดวงแก้ว สะอาดล้วน)

นายกเทศมนตรีตำบลลงเหนือ